

**Компонент ОПОП 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям),  
направленность (профиль)  
Сервис в индустрии гостеприимства**  
наименование ОПОП

**Б1.В.ДВ.06.02**  
шифр дисциплины

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**Дисциплины  
(модуля)**

**Проектирование образовательных и творческих  
программ для креативных кластеров**

Разработчик(и)

Желнина З. Ю.

Должность – зав.кафедрой

Ученая степень – к.филос.н.

Звание - доцент

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры сервиса и туризма  
Протокол № 7 от 10.03.2025

Заведующий кафедрой

 З. Ю. Желнина

## 1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

| Код и наименование компетенции                                                                                                      | Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Результаты обучения по дисциплине (модулю)                                    |                                                          |                                                                              | Оценочные средства текущего контроля            | Оценочные средства промежуточной аттестации |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Знать                                                                         | Уметь                                                    | Владеть                                                                      |                                                 |                                             |
| УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Осуществляет декомпозицию задачи. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи.<br>УК-1.2. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи.<br>УК-1.3. Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки. | принципы арт-менеджмента                                                      | Структуру задач управления креативным кластером          | Методами анализа трендов, влияющих на развитие профессиональной деятельности | Доклады (презентация), оценка заданий СРС, кейс | Задания промежуточной аттестации            |
| ПК-4 способен к организационно-управленческой деятельности и развитию человеческого ресурса в индустрии гостеприимства              | ПК-4.1. Знает потребности служб предприятия в профессиональном обучении<br>ПК-4.2. Умеет применять технологии корпоративного обучения, программ лояльности для развития человеческого ресурса в индустрии гостеприимства<br>ПК-4.3. Владеет методами организационной диагностики для формирования и реализации программ развития человеческого ресурса                                              | Алгоритм разработки ситуативной задачи творческого и образовательного проекта | Разрабатывать решения для междисциплинарных арт-проектов | Навыками консультационного сопровождения арт-проектов                        |                                                 |                                             |

## 2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

| Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения) | Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               | Ниже порогового<br>(«неудовлетворительно»)                                                                                                                                                                                      | Пороговый<br>(«удовлетворительно»)                                                                                                                                                                                                                             | Продвинутый<br>(«хорошо»)                                                                                                                                                                                                                       | Высокий<br>(«отлично»)                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Полнота знаний</b>                                         | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.                                                                                                                                                          | Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.                                                                                                                                                                                               | Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.                                                                                                                                                  | Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Наличие умений</b>                                         | При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.                                                                                                                            | Продemonстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)                                                                                     | Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочетами.                                                                            | Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.                                                                                                                     |
| <b>Наличие навыков (владение опытом)</b>                      | При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.                                                                                                                             | Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.                                                                                                                                                                  | Продemonстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.                                                                                                                                                   | Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.                                                                                                   |
| <b>Характеристика сформированности компетенции</b>            | Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач.<br><br>ИЛИ<br>Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону | Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач.<br><br>ИЛИ<br>Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону | Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач.<br><br>ИЛИ<br>Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону | Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач.<br><br>ИЛИ<br>Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону |

### 3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

#### 3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

| Оценка/баллы               | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Отлично</i>             | Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.                                         |
| <i>Хорошо</i>              | Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены. |
| <i>Удовлетворительно</i>   | Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.                                                      |
| <i>Неудовлетворительно</i> | Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.<br>ИЛИ<br>Задание не выполнено.                                                                 |

#### 3.2 Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания:

тест

#### **Вопросы к зачету**

1. История возникновения и тенденции развития креативных пространств.
2. Виды креативных пространств.
3. Креативный кластер как самостоятельная творческая и предпринимательская институция.
4. Виды тематических событий на площадках креативного кластера.
5. Типология образовательных программ, обеспечивающих развитие креативного кластера.
6. Ситуативные задачи для образовательных программ креативного кластера.
7. Модели управления талантами в креативном кластере.
8. Типология творческих программ креативного кластера.
9. Авторские творческие и образовательные программы.
10. Организация и проведения выставочных мероприятий.
11. Создание творческой атмосферы для реализации творческих программ.
12. Модели привлечения участников в творческие программы креативного кластера.

13. Технологии вовлечения образовательных и творческих программ в стратегию развития креативного кластера.
14. Разработка и реализация плана работы с партнерами, авторами программ.
15. Управление интеллектуальной собственностью в творческой среде.

#### **4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации**

##### Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с зачетом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

| <b>Оценка</b>            | <b>Баллы</b> | <b>Критерии оценивания</b>                                              |
|--------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <i><b>Зачтено</b></i>    | 60 - 100     | Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону    |
| <i><b>Не зачтено</b></i> | менее 60     | Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано |

##### Экзамен

| <b>Оценка/баллы</b>               | <b>Критерии оценивания</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i><b>Отлично</b></i>             | Ответ отражает знания ключевых понятий дисциплины, принципов развития представляемой области знания, способность к проектированию интеллектуальных и рыночных продуктов. Ответы на дополнительные вопросы отражают широкий кругозор и мотивированность к профессиональному развитию                                                      |
| <i><b>Хорошо</b></i>              | Ответ отражает знание ключевых понятий дисциплины, принципов развития представляемой области знания. Неточности в ответе компенсируются ответами на дополнительные вопросы. Обучающийся свободно ориентируется в системе профессиональных задач, решения практических вопросов проектирования.                                           |
| <i><b>Удовлетворительно</b></i>   | В ответе использованы базовые понятия по профилю дисциплины. Обучающийся способен использовать базовые технологии проектирования, решения практических задач профессиональной деятельности. Не проявил кругозора знаний по обсуждаемой отрасли, делает ошибки в применении знаний и умений по отдельным поставленным вопросам и задачам. |
| <i><b>Неудовлетворительно</b></i> | Ответ отражает незнание базовых понятий и терминов. Не выполнены задания (кейсы). Обучающийся не проявил знания о трендах развития и технологиях профессиональной сферы.                                                                                                                                                                 |

#### **5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования**

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

**Комплект заданий диагностической работы**

|                    |                                                                                                                                                                 |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Компетенция</b> | УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач                             |
| Вариант 1          | Наиболее характерной чертой арт-менеджмента<br><i><b>Зависимость от авторских концепций</b></i>                                                                 |
|                    | Уникальный культурный продукт или событие, имеющее высокую степень узнаваемости и репутации<br><i><b>Бренд-проект</b></i>                                       |
| Вариант 2          | Управление проведением крупных культурных мероприятий (концертов, фестивалей, выставок и т.д.).<br><i><b>Событийный менеджмент</b></i>                          |
|                    | Процесс обмена мнениями и результатами, важный для оптимизации учебного процесса и оценки его эффективности<br><i><b>Обратная связь</b></i>                     |
| <b>Компетенции</b> | ПК-4 способен к организационно-управленческой деятельности и развитию человеческого ресурса в индустрии гостеприимства                                          |
| Вариант 1          | Помимо экономических целей, арт-менеджмент предполагает сохранение и развитие культурных ценностей<br><i><b>повышение общественной значимости искусства</b></i> |
|                    | Конкурентоспособность в арт-менеджменте во многом достигается путем занятия<br><i><b>Уникальной ниши</b></i>                                                    |
| Вариант 2          | Целевые денежные выплаты организациям или отдельным лицам на реализацию конкретных культурных проектов<br><i><b>Грант</b></i>                                   |
|                    | Арт-менеджмент рассматривает проекты и явления<br><i><b>в длительной перспективе</b></i>                                                                        |